

Als Eigentümerin des Stromverteilungsnetzes und zu 100% kommunales Unternehmen gewährleistet die Stromnetz Hamburg GmbH die sichere und zuverlässige Stromversorgung in Hamburg. Darüber hinaus sind wir als grundzuständiger Messstellenbetreiber für den Betrieb der Stromzähler und die Messung verantwortlich. Hierzu gehört auch die Weiterleitung des Zählerstandes an Ihren Stromlieferanten. Für alle Fragen rund um Ihren Stromliefervertrag wenden Sie sich bitte an Ihren Stromlieferanten.

Stromnetz Hamburg GmbH
Bramfelder Chaussee 130
22177 Hamburg

messstellenbetrieb@stromnetz-hamburg.de
www.stromnetz-hamburg.de/stromzaehler



August 2018

Ihr neuer digitaler Stromzähler

Mit
Bedienungs-
anleitung



Neue Technik für die Energiewende

Es ist soweit: Ab jetzt wird die von der Bundesregierung beschlossene **Energiewende** auch bei Ihnen zu Hause vorangetrieben - dank Ihres neuen digitalen Stromzählers - vom Gesetzgeber **moderne Messeinrichtung** genannt. Sein Plus: Im Gegensatz zu Ihrem herkömmlichen Zähler zeigt Ihnen die moderne Messeinrichtung verschiedene Verbrauchsdaten an, die Ihnen einen genauen **Überblick über Ihren Stromverbrauch** ermöglichen.

Für die Bedienung der modernen Messeinrichtung benötigen Sie lediglich eine handelsübliche Taschenlampe. Weitere Informationen dazu entnehmen Sie bitte der beigefügten Bedienungsanleitung.



Die Vorteile auf einen Blick

+ Ihre persönlichen Vorteile

Ihre neue moderne Messeinrichtung liefert Ihnen umfangreiche Daten über Ihren Stromverbrauch und hilft Ihnen so, effizienter und sparsamer mit Energie umzugehen.

+ Die Vorteile für die Umwelt

Klimaschutz beginnt im Kleinen - in diesem Fall: mit Ihrer neuen modernen Messeinrichtung. Sie ist ein Baustein der Energiewende.



Die wichtigsten Fragen zur modernen Messeinrichtung

Wir haben
Ihre Frage nicht
beantwortet?
Besuchen Sie gern
unsere Homepage.

Warum werden die modernen Messeinrichtungen eingeführt?

Grundlage für die Einführung moderner Messeinrichtungen ist das Gesetz zur Digitalisierung der Energiewende (GDEW). Der Gesetzgeber möchte mit der Einführung moderner Messeinrichtungen die Ziele der Energiewende erreichen.

Ein wichtiges Ziel der Energiewende ist die Verbesserung der Energieeffizienz. Die moderne Messeinrichtung ermöglicht einen bewussteren Umgang mit der Energie.

Was sind moderne Messeinrichtungen und wie unterscheiden sie sich von herkömmlichen Zählern?

Moderne Messeinrichtungen sind digitale Stromzähler, die den Stromverbrauch besser veranschaulichen als die herkömmlichen Zähler, auf denen man lediglich den aktuellen Zählerstand ablesen kann. Die moderne Messeinrichtung zeigt neben dem aktuellen Stromverbrauch auch die tages-, wochen-, monats- und jahresbezogenen Stromverbrauchswerte der letzten 24 Monate an.

Entstehen für mich zusätzliche Kosten durch den Einbau der modernen Messeinrichtung?

Nein. Es entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten für den Einbau der modernen Messeinrichtung.

Wie wird die moderne Messeinrichtung zukünftig abgelesen?

Für Sie wird sich nichts ändern. Sie können Ihre moderne Messeinrichtung genauso ablesen wie Ihren herkömmlichen Zähler.

Welchen Zählerstand muss ich für die jährliche Ablesung beachten?

Ihren aktuellen Zählerstand lesen Sie in der obersten Displayzeile Ihrer modernen Messeinrichtung ab. Weitere Informationen zum Display und den angezeigten Werten finden Sie in unserer Erklärung des Displays auf der Rückseite der Bedienungsanleitung.

Brauche ich für die Zählerablesung eine PIN?

Nein, die für die Ablesung relevante Displayzeile ist immer sichtbar.

Durchdacht und sicher: die moderne Messeinrichtung

Wichtig: die PIN

Durch die Eingabe der PIN können Sie Ihre individuellen Verbrauchswerte einsehen. Diese werden in der zweiten Zeile Ihres Displays sichtbar.

Sicher: der Lichtsensor

Häufig sind Stromzähler in verplombten Zählerschränken untergebracht und nur durch eine Glasscheibe einsehbar. Doch dank der Bedienung über eine Taschenlampe ist das kein Problem. Auf diese Weise wird verhindert, dass Sie versehentlich unter Spannung stehende Teile berühren. Der Lichtsensor wird mithilfe einer handelsüblichen Taschenlampe bedient. Bitte beachten Sie, dass die LED-Lichtquellen mancher Smartphone-Taschenlampen nicht vom Lichtsensor erkannt werden.

Intelligent: die Datenschnittstelle

Die Datenschnittstelle Ihrer modernen Messeinrichtung ist dafür geeignet, im Fachhandel erhältliches Zubehör anzuschließen. Dadurch lassen sich Ihre Verbrauchsdaten beispielsweise auf Ihrem Computer auslesen und darstellen.

Ihr direkter Link zur PIN-Anforderung:
www.stromnetz-hamburg.de/zaehler-pin



Wie erhalte ich meine PIN?

Sie können Ihre persönliche PIN über unsere Internetseite beantragen: www.stromnetz-hamburg.de/zaehler-pin

Kann ich meine PIN ändern?

Nein, die Ihrem Zähler zugeteilte PIN gilt dauerhaft und kann nicht geändert werden.

Muss ich die PIN jedes Mal neu eingeben?



Nein. Nach der ersten erfolgreichen Eingabe Ihrer PIN können Sie Ihre Verbrauchsdaten jederzeit einsehen. Nur wenn Sie Ihre persönlichen Verbrauchsdaten durch die Deaktivierung der PIN schützen, müssen Sie diese beim nächsten Mal neu eingeben. Weitere Informationen dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung.

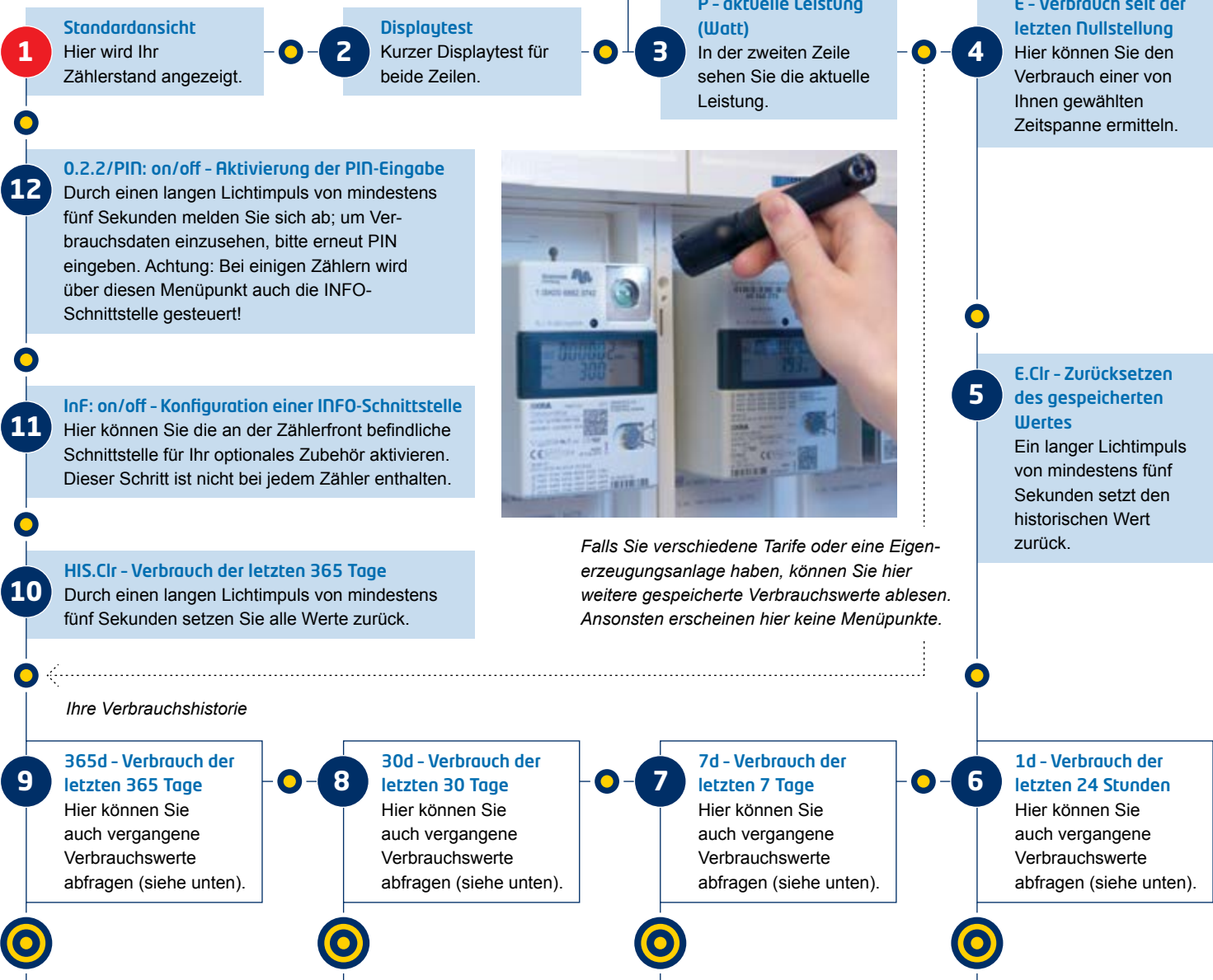
Wichtiger Hinweis:

Bewahren Sie Ihre PIN gut auf und geben Sie sie bei einem Wohnungswechsel zusammen mit dieser Anleitung an Ihren Nachfolger weiter. Zum Schutz Ihrer Privatsphäre sollten Sie Ihre individuellen Stromverbrauchswerte löschen.

P Eingabe der PIN
Um Ihre vierstellige PIN einzugeben, leuchten Sie mit der Taschenlampe zweimal auf den Lichtsensor – im Display erscheint links unten „PIN“. Leuchten Sie jetzt so oft auf die optische Taste, bis dort die erste Ziffer Ihrer PIN erscheint (Beispiel: für die Ziffer 4 leuchten Sie viermal kurz). Nach drei Sekunden springt die Eingabemöglichkeit auf die zweite Stelle. Wiederholen Sie den Vorgang, bis Ihre PIN vollständig eingegeben ist. Bei korrekter PIN-Eingabe erscheint jetzt Menüpunkt 3. Falls Sie eine falsche PIN eingegeben haben, bleibt die zweite Zeile im Display leer. Geben Sie die PIN dann erneut ein.

Sobald Ihre PIN aktiviert ist, gilt:
Ein kurzer Lichtimpuls führt zum nächsten Menüpunkt!

-  kurzer Lichtimpuls
-  langer Lichtimpuls
mindestens fünf Sekunden



1 Standardansicht
Hier wird Ihr Zählerstand angezeigt.

2 Displaytest
Kurzer Displaytest für beide Zeilen.

3 P - aktuelle Leistung (Watt)
In der zweiten Zeile sehen Sie die aktuelle Leistung.

4 E - Verbrauch seit der letzten Nullstellung
Hier können Sie den Verbrauch einer von Ihnen gewählten Zeitspanne ermitteln.

12 0.2.2/PIN: on/off - Aktivierung der PIN-Eingabe
Durch einen langen Lichtimpuls von mindestens fünf Sekunden melden Sie sich ab; um Verbrauchsdaten einzusehen, bitte erneut PIN eingeben. Achtung: Bei einigen Zählern wird über diesen Menüpunkt auch die INFO-Schnittstelle gesteuert!



Falls Sie verschiedene Tarife oder eine Eigen-erzeugungsanlage haben, können Sie hier weitere gespeicherte Verbrauchswerte ablesen. Ansonsten erscheinen hier keine Menüpunkte.

5 E.Clr - Zurücksetzen des gespeicherten Wertes
Ein langer Lichtimpuls von mindestens fünf Sekunden setzt den historischen Wert zurück.

11 InF: on/off - Konfiguration einer INFO-Schnittstelle
Hier können Sie die an der Zählerfront befindliche Schnittstelle für Ihr optionales Zubehör aktivieren. Dieser Schritt ist nicht bei jedem Zähler enthalten.

10 HIS.Clr - Verbrauch der letzten 365 Tage
Durch einen langen Lichtimpuls von mindestens fünf Sekunden setzen Sie alle Werte zurück.

Ihre Verbrauchshistorie

9 365d - Verbrauch der letzten 365 Tage
Hier können Sie auch vergangene Verbrauchswerte abfragen (siehe unten).

8 30d - Verbrauch der letzten 30 Tage
Hier können Sie auch vergangene Verbrauchswerte abfragen (siehe unten).

7 7d - Verbrauch der letzten 7 Tage
Hier können Sie auch vergangene Verbrauchswerte abfragen (siehe unten).

6 1d - Verbrauch der letzten 24 Stunden
Hier können Sie auch vergangene Verbrauchswerte abfragen (siehe unten).

Abfrage vergangener Verbrauchswerte
Um den Stromverbrauch des vorigen Tages zu ermitteln, steuern Sie den Menüpunkt „1d“ (one day, ein Tag) an und leuchten mindestens fünf Sekunden lang auf die optische Taste. Von hier aus wandern Sie mit jedem weiteren kurzen Lichtimpuls einen Tag

zurück (zum Beispiel: -2 = vor zwei Tagen etc.). Für die Abfrage des Stromverbrauchs der vergangenen Wochen, Monate oder Jahre gilt: Vom jeweiligen Menüpunkt (7d, 30d oder 365d) erreichen Sie über einen langen Lichtimpuls den Verbrauchswert der letzten Wochen, Monate oder Jahre.

Das Display und seine Anzeigen

Tariffkennzeichnung

- 1.8.0 Eintarif
- 1.8.1 Hochtarif
- 1.8.2 Niedertarif
- 2.8.0 Einspeisung

Zählerstand

Dieses ist Ihr aktueller Zählerstand, er ist für Ihre Stromabrechnung relevant.

Einheit

Ihr Stromverbrauch wird in Kilowattstunden (kWh) gemessen.

Stromlieferung/ Stromeinspeisung

Hier sehen Sie, ob Sie gerade mit Strom beliefert (+A) werden bzw. ob Sie Strom ins Verteilungsnetz einspeisen (-A).

Anlaufanzeige

Während der Strommessung blinken hier vier von links nach rechts wandernde Striche auf.

Einheit

Die elektrische Leistung, die Sie gerade beziehen, wird in Watt (W) gemessen.

Infofeld

INFO Bedeutung der Anzeige

- PIN PIN-Schutz aktiv
- E21 PIN-Schutz aktiv
- P aktuelle Leistung
- E Verbrauch seit letzter Nullstellung
- 1d Verbrauch der letzten 24 Stunden
- 7d Verbrauch der letzten 7 Tage
- 30d Verbrauch der letzten 30 Tage
- 365d Verbrauch der letzten 365 Tage
- 0.2.2 Aktivierung PIN-Schutz

Verbrauchswerte und aktuelle Leistung

Hier können Sie Ihre individuellen Verbrauchswerte (kWh) und die aktuelle Leistung (Watt) abrufen.



Wir setzen moderne Messeinrichtungen verschiedener Hersteller ein, die sich nur geringfügig unterscheiden. Die Funktionsweise ist meist identisch, die Anzeige variiert minimal.